

Område: Det sociale område      Udarbejdet af: Hege Margrethe Ekberg og Else Pedersen  
Afdeling: Social- og specialafdelingen      E-mail: Else.pedersen@regionsyddanmark.dk  
Journal nr.:      Telefon: 76631072  
Dato: 25. september 2008

08/9214

## Unmeldt tilsyn den 18.09.08 Eskebjerg.

### Tilsynsførende:

Social faglig konsulent Else Pedersen og planlægger Hege Margrethe Ekberg.

### Tilsynets fokusområder

På tilsynet den 18.09.08 er fokus lagt på medicinhandling og magtanvendelse. Tilsynet fik en rundvisning på botilbudet Sydbo, team 1 + 2 + 3 på Eskebjerg.

Tilsynet har desuden valgt at undersøge personalets sygefravær, de fysiske rammer, og hvad den nye aktivitetstetsmedarbejderstilling betyder for beboerne.

### Generelt om stedet

Sydbo er et bo- og aktivitetstilbud for vidtgående fysisk og psykisk handicappede voksne, etableret i henhold til Lov om social service § 103, 104 og 108.

Sydbo består af botilbuddet Eskebjerg og beskæftigelsestilbuddet Egebjerg. Tilsynet er foretaget på Eskebjerg.

Målgruppen på Eskebjerg er vidtgående fysisk og psykisk handicappede voksne. Der bor aktuelt 22 personer. Beboergruppen spænder vidt i forhold til behov for støtte såvel pædagogisk som plejemæssigt. Der er to teams med immobile beboere, med massivt behov for plejemæssig støtte og et team med beboere med psykiatrisk tillægshandicap. Der er etableret et projekt omkring en beboer med særlige behov i det ene team.

Eskebjergets personalenormering er 30,5 stillinger. Ledelsen består af en forstander, ansat pr. 01.02.08 og en souschef, som begge har kontor i den administrative bygning. I forbindelse med ombygning af Eskebjerg skal souschefen have kontor decentralt, så pædagerne kan få en daglig direkte kontakt til souschefen.

Personalet arbejder i tre selvstyrende teams, hvor der er delegeret kompetence ud i teamet. I team 1 bor der 9 beboere, i team 2 + 3 bor der 13 beboere. Der er teammøder hver anden uge med deltagelse af souschefen og fælles personalemøder hver sjette uge.

Eskebjerg er fysisk placeret på Sydfyn, tæt på landsbyen Hundstrup. Bygningerne er et tidligere landbrug, der løbende er ændret til det nuværende bosted. Bygningerne er ikke tidssvarende og består af værelser af varierende størrelser og få med eget toilet.

Arbejdstilsynet har nedlagt forbud mod, at personalet arbejder på de små toiletter, som er tilknyttet de enkelte værelser. Derfor bruger 18 ud af 22 beboer fælles bad og fælles toiletter.

Bygningerne er relativt pænt vedligeholdte, men meget u hensigtsmæssigt indrettet. Det betyder blandt andet, at en af beboergrupperne reelt ikke kan bruge deres fælles stue. Stuen ligger i forbindelse med den fælles café og er afskærmet med en mur. Caféen bruges til morgen- og middagsmåltiderne samt andre fælles aktiviteter. Det er et rum, hvor der er meget uro, idet cafeen ikke er indrettet til formålet. Region Syddanmark har planlagt og bevilget en tilbygning til cafeen, så beboerne får et opholdsrum og en cafe, hvor de kan sidde og spise uden hele tiden at blive forstyrret af personale eller gæster, der skal igennem cafeen og videre til et af teamene.

Personalefaciliteterne er fordelt i hele huset på mange små rum, og det virker hindrende i arbejdet med at skabe en fælles kultur i organisationen. Region Syddanmark har godkendt, at Sydbo bygger en tilbygning i forbindelse med køkkenets kontor, til personalefaciliteter.

Der er relativt store udenoms arealer, som kun bruges i begrænset omfang af beboerne. Det er primært den store gårdhave og terrasserne, der bruges i dagligdagen.

### **Tilsynets indtryk af tilbuddet**

Atmosfæren opleves positiv og behagelig. Medarbejderne er venlige og stiller sig gerne til rådighed med oplysninger om daglige rutiner, metoder i arbejdet og fortællinger om beboernes liv.

Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne er i besiddelse af en professionel tilgang til arbejdet, og at der arbejdes målrettet for at sikre kvalitet og faglighed til gavn for beboerne.

### **Tilsynsbesøgets forløb**

Denne onsdag kl. 11.00, hvor vi ankommer til Eskebjerg møder vi nogle mænd, der er i gang med at sætte et festtelt op på gårdspladsen, teltet skal bruges til høstfest den først kommende fredag. Lidt væk fra gårdspladsen sidder en beboer i en kørestol, godt pakket ind i en kørepose og følger med i hvad der foregår på gårdspladsen.

Vi henvender os i administrationen, hvor vi præsenterer os, og bliver budt velkommen af den administrative medarbejder. Hun meddeler, at forstanderen er til møde på Region Syddanmark i Vejle og souschefen har en fridag.

Den administrative medarbejder og en pædagog viser os rundt på bostedet.

### **Observationer**

Der er en god stemning i huset, de fleste beboer er på dagtilbud, men tre beboere har hjemmedag. Vi henvender os til en af beboerne, som har kredset meget om os ved besøget, og spørger hende, hvordan det er at bo på Eskebjerg, hun svarer ”godt” og forsvinder igen. Vi tolker, at hun ikke ønsker at kommunikere med tilsynet.

Køkkenet, der ledes af en køkkenleder, laver selv maden til Eskebjerg. Beboerne spiser morgenmad og frokost i cafeen, aftensmaden indtages i det team man tilhører. Beboerne betaler et fast månedligt beløb til kosten.

Af tilsynsrapporten fra 2007 fremgår, at der skulle oprettes en aktivitetsmedarbejderstilling med henblik på at højne aktivitetsniveauet for beboere uden dagtilbud på Eskebjerg. Ved tilsynsbesøget forespørger vi, om de har fået en ny medarbejder. Det meddeles, at for ca. 1 år siden fik de en ny medarbejder til jobbet, og hun har oprettet en ældreklub. Ældreklubben laver forskellige aktiviteter indendørs (klippe, klistre) og udendørs (ture ved stranden, indkøb til højtider m.v.), beboerne bliver gennem aktiviteterne aktiveret og deraf mere positive i samarbejdet med personalet i dagligdagen. Fra pædagogerne er der meget tilfredshed med det nye tilbud, men aktivitetsmedarbejderen er p.t. udlånt til et meget vanskeligt projekt omkring en bruger på dagdelen.

Der er ikke vikar i forbindelse med aktivitetsmedarbejderens udlån, så der sker ikke noget i ældreklubben p.t., og det betyder, at de beboere, som ikke har et dagtilbud, er ubeskæftigede hele dagen og ”sidder og kigger” i cafeen eller på gangen.

Der er en god stemning i de tre teams, og der er flere beboere, som går rundt og andre som sidder og kigger.

Efter rundvisningen havde vi en samtale med to pædagoger i team 1 og team 2 + 3.

Vi spørger ind til selv- og medbestemmelse for beboerne, og det oplyses, at det kan være svært, når beboerne ikke har sprog. De giver f.eks. altid beboerne mulighed for valgmuligheder i forbindelse med valg af tøj, mad osv.. For vikarer kan det være vanskeligt at tolke beboernes kommunikation, og derfor har man ved nyansættelse af personale introvagter (2 morgenvagter og 2 aftenvagter) med fast

personale. Endvidere er der udarbejdet en dagsplan i papirform for hver bruger, som nyansatte kan have med på vagten. Der er også en drejebog i papirform, hvoraf det fremgår, hvordan beboerens kørestol skal stå ved forflytninger m.v..

M.h.t. pårørendesamarbejde forsøger personalet at hjælpe med at holde kontakten ved lige til de pårørende og de pårørende er også inviteret til høstfesten den 19.09.08.

Ved sidste tilsyn var der en stor personalegennemstrømning, og sygefraværet hos personalet var meget højt. Korttidssygefraværet for personalet på Sydbo er nu på 2,9 % og langtidssygemeldingerne + korttidssygemeldinger er på ca. 6 %. Personalegennemstrømningen er nedbragt for de fleste personalegrupper vedkommende i 2008, og ledelsen arbejder med en strategi, der skal gøre Eskebjerg til en attraktiv arbejdsplads.

Der arbejdes stadig med de punkter, som trivselsundersøgelsen i 2007 påpegede og i januar 2009 iværksættes en ny trivselsundersøgelse for at "måle" hvordan personalet har det.

Der er ansat en ny forstander pr. 01.02.08.

Vedrørende ansættelse af nyt personale tilbydes der, som nævnt, 4 introvagter, for at lære beboerne at kende. Desuden benyttes disse introvagter til gennemgang af regler om magtanvendelse, gennemgang af brandinstruks, tavshedserklæring o.l.

Der ikke fast supervision på Eskebjerg, men personalet giver udtryk for at der er et stort behov og ønske om at få løbende supervision i de selvstyrende teams.

Der er udstedt forbud fra Arbejdstilsynet mod at arbejde i de små badeværelser på Eskebjerg, og på hver afdeling benytter man i stedet to store badeværelser og to handicapvenlige toiletter. Der er fire beboer der har eget bad og toilet tilknyttet værelset.

Begge pædagoger, har arbejdet henholdsvis 3 år og 11 år på Eskebjerg og giver udtryk for, at Eskebjerg har udviklet sig fra at være et godt sted at arbejde, til at gennemgå en hård tid med store forandringer, for nu igen at være en spændende arbejdsplads.

### **Medicin**

Medicin opbevares i aflåste medicinskabe, hvor den enkelte beboers medicin opbevares i separate kasser med navnemærkat. De medicinansvarlige, hvilket er personale, som har gennemført medicinkursus, lægger medicin i doseringsæsker, som også er tydeligt mærket med beboerens navn. Medicin føres i Bosted, og den seneste aktuelle liste printes ud. Således har medarbejderne mulighed for at dobbelttjekke, at det er den rigtige medicin, som gives, ud fra liste over beboernes medicin, samt beskrivelse af medicinens udseende. Der signeres for givet medicin i Bosted.

Hvis det opdages, at der er sket en fejl i forbindelse med medicinbehandling/administration, er der beskrevet akutprocedurer, som ligger på bosted-systemet.

Tilsynet kunne ikke afdække nogen uhensigtsmæssigheder i forbindelse med opbevaring eller administration af medicin.

Medarbejderen som de tilsynsførende interviewer, gør opmærksom på udfordringer knyttet til Bosted-systemet, da der er enkelte typer medicin som ikke kan registreres med den korrekte dosis. Dette gælder medicinen Marevan, hvor døgndosen kan variere fra dag til dag, samt en medicin for mennesker med diabetes, hvor man ikke kan angive den måleenhed som denne medicin doseres efter (internationale enheder/ i.e.).

### **Magtanvendelse**

På Eskebjerg er der relativt få magtanvendelser. Alle medarbejdere bliver i forbindelse med et introforløb introduceret til magtreglerne.

Alle magtindberetninger drøftes med sikkerhedsrepræsentanterne og med souschefen, som sender magtindberetningen ind til Region Syddanmark, hvor juristen sammen med en faglig konsulent kommer med tilbagemelding på magtindberetningen og evt. forslag til hvordan man af pædagogisk vej kan gøre tingene fremover".

Magtindberetningen bliver efter tilbagemeldingen fra Region Syddanmark igen drøftet med sikkerhedsrepræsentanterne og teamet.

Juristen fra Region Syddanmark har på Sydbo holdt oplæg flere gange og har deltaget i drøftelser om magt.

Pædagogen oplyser, at de drøfter magtindberetningerne og opsamler viden, når de har haft en magtindberetning.

Tilsynet kunne ikke afdække nogen uhensigtsmæssigheder i forbindelse med håndtering af magtanvendelse.

### **Sammenfattende vurdering:**

Atmosfæren opleves positiv og behagelig. Medarbejderne er venlige og stiller sig gerne til rådighed med oplysninger om daglige rutiner, metoder i arbejdet og fortællinger om beboernes liv.

Begge pædagoger, der har arbejdet på Eskebjerg i henholdsvis 3 år og 11 år giver udtryk, at Eskebjerg har udviklet sig fra at være et godt sted at arbejde, til at gennemgå en hård tid med store forandringer, for nu igen at være en spændende arbejdsplads.

Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne er i besiddelse af en professionel tilgang til arbejdet og at der arbejdes målrettet for at sikre kvalitet og faglighed til gavn for beboerne.

Det er tilsynets vurdering, at der hele tiden arbejdes med nye tiltag på medicinbehandling og magtanvendelse og tilsynet kunne ikke afdække uhensigtsmæssigheder på disse to områder. Retningslinierne fra Region Syddanmark bliver fulgt på begge områder.

Korttidssygefraværet for personalet på Sydbo er nu på 2,9 % og langtidssygemeldingerne og korttidssygemeldingerne er på ca. 6 %.

Der er behov for bygningsændringer af cafeen og flere muligheder for arbejdspladser med computer til personalet. Region Syddanmark har i 2008 bevilget ovennævnte ændringer og planlagt ombygningerne på Eskebjerg.

Der er i 2007 bevilget en ny stilling til en aktivitetsmedarbejder på Eskebjerg. Personalet er meget glade for hende og aktiviteterne for beboerne i ældreklubben. Aktivitetsmedarbejderen er p.t. udlånt til dagdelen, og for beboerne betyder det at de sidder og kikker i cafeen eller på gangen, idet der ikke er ansat vikar, så ældreklubben kan fortsætte. Så vidt det er muligt, koordinere medarbejderne hver morgen hvilke medarbejdere der kan tilbyde en form for aktiviteter, køretur, gåtur eller f.eks. musik.

Ved samtale med pædagogerne, fremgår at de har et stort ønske om at få løbende supervision på deres arbejde med de meget handicappede personer uden sprog.

### **Tilsynets anbefalinger:**

Der anbefales, at medarbejderne får mulighed for at få løbende supervision på de vanskelige situationer med de meget handicappede personer uden sprog.

### **Evt. bemærkninger fra forstander eller driftschef, som ikke er indarbejdet:**

**Fra forstanderen:** Aktivitetsmedarbejderen blev akut udlånt til en vanskelig opgave, hvor vi ikke endnu kan beslutte tidsperspektivet, hvorfor det til nu har været vanskeligt at besætte stillingen. På trods af dette har vi fra 01.10.08 besat aktivitetsmedarbejderstillingen med en vikar, vi har endda været så heldige at vedkommende er fysioterapeut.

**Fra driftschefen:** Ingen

**Fremsendelsespåtegning til driftschefen**

Rapporten fremsendes under henvisning til ovenstående anbefaling.

I bedes træffe aftale med tilbuddets leder om rapportens anbefaling.

Den 10. september 2008, JFB